

Orgaservice  
E-Mail: OrgaService@basler.de  
Fax: +49 (0) 40 3599 4333

**Antrag für:**  
Basler Sachversicherungs-AG

## Registrierung für das Maklerportal der Basler Sachversicherungs-AG

Ich verfüge bereits über Zugangsdaten zum Maklerportal der Basler Vertriebsservice AG.

### Hauptbenutzer

Anrede \*  Frau  Herr  
Titel  
Vorname \*  
Name \*  
E-Mail \*

### Vertriebspartner

Firma \*

Adresszusatz

Straße & Hausnr. \*  
PLZ \*  
Ort \*

Telefon \*  
Fax  
Mobiltelefon

BD-Werbernnummer der  
Basler Vertriebsservice AG

(ggf. bestehende Vermittlernummer der Basler Sachversicherungs-AG)

Vermittlerstatus \*  Makler  Mehrfachagentur

### \* Pflichtangaben

Ich habe die nachfolgende Nutzungsbedingung  
und die darin enthaltenen Datenschutzhinweise zur  
Kenntnis genommen und stimme dieser zu.  
**(Hauptbenutzer)**

Ich habe die nachfolgende Nutzungsbedingung  
und die darin enthaltenen Datenschutzhinweise  
zur Kenntnis genommen und stimme dieser zu.  
**(Vertriebspartner)**

Ort, Datum

Unterschrift Hauptbenutzer

Unterschrift Vertriebspartner

(z.B. Geschäftsführer, Vorstand, etc.)

# **Nutzungsbedingung**

## **für das Maklerportal der Basler Sachversicherungs-AG**

### **§ 1 Geltungsbereich der Nutzungsbedingung**

1. Diese Nutzungsbedingung gilt für die Nutzung der Inhalte und Funktionen des Maklerportals der Basler Sachversicherungs-AG, welches unter „www.basler-marklerportal.de“ abrufbar ist.
2. Die vorliegende Nutzungsbedingung legt die Rahmenbedingungen für die Nutzung des registrierungspflichtigen Portals fest.
3. Die Basler Sachversicherungs-AG behält sich vor, diese Nutzungsbedingung jederzeit zu ändern und die weitere Nutzung des webbasierten Portals (nachfolgend "Portal"), insbesondere der registrierungspflichtigen Inhalte, von der Zustimmung zu der geänderten Nutzungsbedingung abhängig zu machen.

### **§ 2 Portal für Vertriebspartner**

1. Die Basler Sachversicherungs-AG bietet auf ihrer Website Vertriebsunterstützungen für unabhängige Vertriebspartner an. Unter anderem stellt sie den Vertriebspartnern ein Portal unter der oben aufgeführten Website zur Verfügung.
2. Das Portal dient dem Vertriebspartner als Auskunfts- und Kommunikationsmedium. Darüber hinaus erhält der Vertriebspartner über das Portal Informationen über Produkte, Services und vertriebsunterstützende Angebote. Es können unter anderem Statistiken und Provisionsdaten zur Verfügung gestellt werden.
3. Die Basler Sachversicherungs-AG behält sich vor, Inhalte und Funktionen ganz oder teilweise jederzeit zu ändern, zu beenden oder zu entfernen und/oder den Betrieb des Portals jederzeit ganz einzustellen. Zugleich wird keine ununterbrochene Verfügbarkeit des Portals gewährleistet. Die Basler Sachversicherungs-AG wird im Falle von Verfügbarkeitsproblemen jedoch darauf hinwirken, in ihrem Verantwortungsbereich liegende Störungen unverzüglich zu beheben.
4. Die Basler Sachversicherungs-AG ist berechtigt, Inhalte und Schnittstellen des Portals, sowie die Domain jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, umzugestalten oder den Betrieb des Portals insgesamt einzustellen.

### **§ 3 Nutzungsrecht**

1. Die Basler Sachversicherungs-AG räumt dem Vertriebspartner - vorbehaltlich anderslautender Regelungen in dieser Nutzungsbedingung - das Recht ein, die Leistungen des Portals selbst sowie durch von ihm registrierte Benutzer zu nutzen.
2. Die Nutzung beschränkt sich auf den Zugang zum Portal sowie die Nutzung der auf dem Portal verfügbaren Dienste im Rahmen dieser Nutzungsbedingung.
3. Das Nutzungsrecht kann durch die Basler Sachversicherungs-AG ohne Angabe von Gründen jederzeit widerrufen werden.
4. Die Nutzung des Portals ist allein gewerblichen Versicherungsvermittlern vorbehalten. Weitere Voraussetzung für die Nutzung des Portals ist das Zustandekommen einer Courtagezusage oder eines Vermittlervertrages mit der Basler Sachversicherungs-AG.

#### **§ 4 Vergabe von Registrierungen und Zugangskennungen**

1. Der Zugang zu dem Portal ist nur registrierten Benutzern möglich und gestattet.
2. Der Vertriebspartner benennt der Basler Sachversicherungs-AG im Registrierungsprozess einen Hauptbenutzer, der alleiniger Ansprechpartner ist.
3. Die Erstellung eines Benutzerkontos des Hauptbenutzers ist unter Nennung der Pflichtangaben im Registrierungsprozess möglich. Die dort hinterlegte E-Mailadresse dient zugleich der Kommunikation mit der Basler Sachversicherungs-AG.
4. Der Hauptbenutzer sichert zu, dass die bei Erstellung seines Profils verwendeten Daten („Profil-Daten“) zutreffend und vollständig sind. Die Nutzung von Pseudonymen ist unzulässig. Die Angabe unzutreffender Profildaten berechtigt zur sofortigen Sperrung des Zugangs.
5. Die Verwaltung der Benutzerdaten erfolgt über die Funktion „Benutzer“ im Portal.
6. Der Hauptbenutzer ist zusätzlich zu den normalen Nutzerrechten befugt, weitere Benutzer zu registrieren und ihnen eine "Zugangskennung" zuzuordnen. Diese kann er in eigener Verantwortung erstellen, ändern oder löschen.  
Der Hauptbenutzer ist bei der Registrierung des weiteren Benutzers dazu verpflichtet, diesem diese Nutzungsbedingung bei seiner Registrierung auszuhändigen und sich die Kenntnisnahme schriftlich (Datum und Unterschrift) bestätigen zu lassen. Diese Bestätigung hat er dem Vertriebspartner weiterzuleiten. Auf Verlangen der Basler Sachversicherungs-AG hat der Vertriebspartner die Bestätigung vorzulegen.
7. Eine Änderung des Hauptbenutzers ist möglich. Hierzu bedarf es einer neuen unterschriebenen Nutzungsvereinbarung. Diese ist an die Basler Sachversicherungs-AG per E-Mail (OrgaService@basler.de) oder per Fax (+49 (0) 40 3599 4333) zu senden.

#### **§ 5 Verantwortung für die Zugangsdaten**

1. Der Vertriebspartner stellt sicher, dass seine Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Er hat die Zugangsdaten geheim zu halten und darf diese nicht unbefugt an Dritte weitergeben.
2. Der Vertriebspartner hat sicherzustellen, dass die Nutzung des Portals ausschließlich durch den Hauptbenutzer und die registrierten Benutzer erfolgt. Der Vertriebspartner haftet für jedwede Nutzung des Portals, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten erfolgt, nach den gesetzlichen Vorschriften.
3. Soweit der Vertriebspartner davon Kenntnis erlangt, dass Zugangsdaten missbräuchlich verwendet werden, hat der Vertriebspartner die Basler Sachversicherungs-AG hierüber unverzüglich schriftlich per E-Mail zu informieren. Der Vertriebspartner hat unverzüglich geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um eine missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten zu beenden, etwa durch die Löschung der Zugangskennung des Benutzers und Veränderung der Zugangsdaten.
4. Bei Ausscheiden eines Benutzers hat der Vertriebspartner die betreffende Registrierung und Zugangskennung zu löschen.

## § 6 Datenschutz

1. Die Basler Sachversicherungs-AG betreibt das Maklerportal über Systeme der Basler Sachversicherungs-AG und Basler Lebensversicherungs-AG (zusammen „Basler Versicherungen“). Die Basler Versicherungen verarbeiten die vom Vertriebspartner und dessen weiteren Benutzern angegebenen personenbezogenen Daten zu den in der Nutzungsbedingung genannten Zwecken. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Anwendung aller datenschutzrechtlichen Vorschriften.
2. Eine über die angegebenen Zwecke hinausgehende Nutzung der personenbezogener Daten durch die Basler Versicherungen erfolgt nur, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder vorab eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde.
3. Die Basler Versicherungen verarbeiten die im Registrierungsprozess angegebenen personenbezogenen Daten, um die Portalnutzung bereitstellen zu können. Die sich aus der Portalnutzung ergebenden personenbezogenen Daten werden für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs des Portals, zur Sicherstellung der Sicherheit der dafür benötigten IT-Systeme und zur Optimierung des Portals verwendet.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO, um dem Vertriebspartner das Vertriebsportal zur Nutzung anbieten zu können und jederzeit ein sicheres sowie reibungsloses Nutzererlebnis zu ermöglichen.

Die Basler Versicherungen behalten sich vor, die Daten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Die personenbezogenen Daten vom Vertriebspartner werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben, außer es besteht eine gesetzliche Herausgabepflicht.

4. Aufgrund der Datenschutzvorschriften hat der Vertriebspartner die folgenden Rechte:  
Der Vertriebspartner kann Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten sowie zur Nutzung dieser Daten verlangen. Darüber hinaus kann der Vertriebspartner unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung seiner Daten verlangen. Dem Vertriebspartner kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von ihm bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Verarbeitet die Basler Sachversicherungs-AG die Daten zur Wahrung seines berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, kann der Vertriebspartner dieser Verarbeitung allgemein und jederzeit widersprechen, wenn sich aus seiner besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Eine Verarbeitung durch die Basler Sachversicherungs-AG findet dennoch statt, sofern zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen, die Daten weiterzuverarbeiten, die die Interessen, Rechte und Freiheit der Person überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Vertriebspartner hat zudem das Recht, einer Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken einer automatisierten Entscheidung, einschließlich Profiling, der statistischen Verarbeitung oder der Direktwerbung zu widersprechen.

Sofern der Vertriebspartner der Nutzung seiner personenbezogenen Daten widersprechen möchte, kann er sich an die Basler Sachversicherungs-AG per E-Mail (OrgaService@basler.de) oder per Post (Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg) wenden.

Hat der Vertriebspartner seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten erteilt, kann er diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der während seiner Einwilligung erfolgten Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird dadurch nicht berührt. Möchten der Vertriebspartner seinen Widerruf ausüben, kann er sich an die Basler Sachversicherungs-AG per E-Mail (OrgaService@basler.de) oder per Post (Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg) wenden.

Der Vertriebspartner hat die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die Basler Sachversicherungs-AG in Hamburg per E-Mail (OrgaService@basler.de) oder per Post (Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg) zu wenden.

## **§ 7 Datensicherheit**

1. Der Vertriebspartner darf die Daten, die die Basler Sachversicherungs-AG über das Portal zur Verfügung stellt, nur im Rahmen der jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten und nutzen. Er wird die für ihn tätigen Personen ebenfalls entsprechend belehren. Der Vertriebspartner hat die erforderlichen Sicherungsmaßnahmen zu treffen, um die Daten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Er stellt die Basler Sachversicherungs-AG ausdrücklich von Haftungsansprüchen frei, die aus einer unberechtigten Übermittlung der Daten resultieren.
2. Der Vertriebspartner ist insbesondere verpflichtet, nur solche Personen als Benutzer bzw. Hauptbenutzer einzusetzen, die schriftlich und unbefristet zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Die Basler Sachversicherungs-AG ist berechtigt hierüber im Einzelfall Nachweise zu fordern.
3. Der Vertriebspartner wird festgestellte Mängel in Angelegenheiten des Datenschutzes und der Datensicherheit der Basler Sachversicherungs-AG unverzüglich mitteilen.

## **§ 8 Kosten**

Das Nutzungsrecht gemäß § 3 wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.

## **§ 9 Urheberrecht und Software**

Die Basler Sachversicherungs-AG behält sich alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte, wie Urheber-, Patentrechte und sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den vom Portal herunterladbaren Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten vor, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte des Portals dürfen, soweit nichts anderes bestimmt ist, insbesondere weder kopiert, verändert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden.

## **§ 10 Haftung**

Die Basler Sachversicherungs-AG prüft und aktualisiert die Informationen im Portal regelmäßig und ist bestrebt, dem Vertriebspartner den Zugriff auf die im Portal verfügbaren Informationen und Services zu ermöglichen. Die Basler Sachversicherungs-AG übernimmt jedoch für den jederzeitigen Zugriff auf das Portal keine Gewähr.

Eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit der im Portal zur Verfügung gestellten Daten werden nicht übernommen.

Die Basler Sachversicherungs-AG und ihre Erfüllungsgehilfen haften unbeschränkt für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Basler Sachversicherungs-AG oder deren Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind. In Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet die Basler Sachversicherungs-AG nicht. Im Übrigen ist die Haftung der Basler Sachversicherungs-AG und ihre Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen der Nutzungsbedingung typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht im Fall von Arglist, im Fall von Körper- oder Personenschäden, für die Verletzung von Garantien sowie für Ansprüche aus Produkthaftung.

Im Portal wird teilweise auf Inhalte verwiesen, die von Dritten erstellt wurden (verlinkte externe Webseiten). Diese Inhalte werden im Folgenden "Drittinhalte" genannt. Die Basler Sachversicherungs-AG führt bei Drittinhalten keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Drittinhalte durch und übernimmt hierfür keine Gewähr.

### **§ 11 GDV Daten**

Für den Vertriebspartner stehen, wenn gewünscht, die aktuellen Kunden- und Vertragsdaten im GDV-Standardformat zur Verfügung. Der Versand des GDV-Datensatzes per E-Mail kann im Portal unter dem Reiter "Service / GDV-Datensatz" beantragt werden.

### **§ 12 Vertragsdauer**

Das Nutzungsrecht kann von der Basler Sachversicherungs-AG jederzeit ohne eine Angabe von Gründen widerrufen werden. Ohne Ausspruch eines Widerrufs endet das Nutzungsrecht bei Mehrfachagenten stets bei Beendigung des Vermittlervertrages.

### **§ 13 Anwendbares Recht**

Diese Nutzungsbedingung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **§ 14 Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dieser Nutzungsbedingung ergebenden Streitigkeiten ist Hamburg.

### **§ 15 Textform**

Änderungen dieser Nutzungsbedingung bedürfen der Textform. Dieses gilt auch für die Änderung des Textformerfordernisses selbst.

### **§ 16 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt eine Bestimmung, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlich Gewollten der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt. Gleiches gilt, sofern sich bei der Durchführung dieser Vereinbarung eine ergänzungsbedürftige Regelungslücke zu Tage tritt.

**Stand: Juli 2020**