



Aktualisierung BHV-Verträge & Cyber-Angebot für Bestandskunden

Prämienneutrale Umstellung

Möglichst alle gewerblichen Haftpflichtversicherungsverträge (BHV) der Basler, deren Versicherungsbedingungen vor dem Tarifjahr 2019 liegen, sollen prämieneutral auf aktuelle Versicherungssummen und Versicherungsbedingungen umgestellt werden.

Mit der Umstellung im Widerspruchsverfahren werden für diese Verträge die **aktuellen Versicherungsbedingungen 2019 hinterlegt** und die **Versicherungssummen erhöht**. Es erfolgt eine generelle Anhebung der Versicherungssummen auf mindestens 3 Mio. Euro pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Versicherungssummen über 3 Mio. Euro pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden erhalten die nächst höhere Summe (5, 10, 15 Mio. EUR). **Die Maximierung dieser Verträge wird auf 3-fach p.a. angepasst**. Sofern die Versicherungssummen bereits 15 Mio. EUR oder mehr bzw. die Maximierung über 3-fach p.a. liegen, bleiben diese Versicherungssummen und Maximierungen unverändert bestehen.

Es ergeben sich hierbei für Sie und Ihren Kunden keinerlei Nachteile, da wir im Rahmen der Vertragsumstellung für die bisherigen Leistungen eine zeitlich unbefristete **Besitzstandsgarantie** vertragsbezogen in einem personalisierten Nachtragsdokument bestätigen.

Individuell vereinbarte Vertragsinhalte behalten ebenfalls ihre Gültigkeit. Die vereinbarten Prämienberechnungsgrundlagen, Prämienätze und Mindestprämien bleiben unverändert.

Ihre Vorteile

- Zukunftssicher durch Bestands- und InnovationsGarantie (BIG)
- Aktualisierte Produktlinie mit wenigen Sublimits und einfachem Wording
- unter den Top 5 im direkten Qualitätsvergleich BHV

Unsere BIG garantiert Ihren Kunden den am Markt stets aktuellsten Versicherungsschutz und minimiert dadurch Ihre Haftung.

Für die Basler reduzieren sich im Umkehrschluss die Aufwände für Pflege und Verwaltung diverser Alt-Tarife. Zudem wird die Schadenbearbeitung deutlich vereinfacht und somit effizienter und schneller.

Ausnahmen

Nicht umgestellt werden Verträge, die bereits im aktuellen Tarif sind, kurzfristige Verträge, Fronting-Geschäft, Strahlenhaftpflicht, Vermögensschadenhaftpflicht, Beteiligungen, Umweltdeckungen, Rückrufdeckungen etc.

Verträge mit Schadenquoten über 60 % in den letzten 5 Jahren (Stichtag 01.04.2021) können leider ebenfalls nicht in der Aktion berücksichtigt werden. Ausnahme für diese Verträge: Es war nur ein Schaden in den letzten 5 Jahren.

Sonderkonditionen Cyber

Abhängig von den vorliegenden Risikoinformationen, unterbreiten wir dem BHV-Bestandskunden zudem ein vorteilhaftes Angebot für eine separate **Cyber-Versicherung**. Für den Abschluss sind nur vier Risikofragen zu beantworten.

Wichtiger Hinweis zur Treuhänderanpassung

Zeitgleich mit dieser Aktion läuft für einen Großteil unserer BHV-Verträge die vom unabhängigen Treuhänder der Deutschen Versicherungswirtschaft ermittelte Prämienanpassung um 10%. Die Kunden erhalten **hierzu 6 Wochen vor der Hauptfälligkeit ein Anschreiben** mit dem neuen Beitrag. Das Aktionsanschreiben der BHV wird so verschickt, dass es **ca. 1 Woche vor dem Treuhänderschreiben beim Kunden bzw. bei Ihnen ankommt**. Darin wird die mögliche Anpassung bereits aufgegriffen und die Vertragsaktualisierung als Entgegenkommen der Basler / Treue-Bonus für den Kunden in diesen schwierigen Zeiten genannt.

Einzigste Ausnahme von diesem Vorgehen bildet aufgrund des zu kurzen zeitlichen Vorlaufs die erste Hauptfälligkeit **07.2021**. Hier wird das Aktionsanschreiben leider erst **nach** dem Anpassungsschreiben beim Kunden eingehen.

Ablauf

Die Aktion beginnt mit Bestandsverträgen, deren **Hauptfälligkeit Juli und August 2021** ist. Für Verträge mit späteren Hauptfälligkeiten erhalten Sie ebenfalls monatlich mit gleichem Vorlauf die jeweiligen Dokumente.

Sie erhalten für jeden betroffenen Vertrag ca. sieben Wochen vor der Hauptfälligkeit eine separate E-Mail. Im Betreff der jeweiligen E-Mail wird die Versicherungsnummer genannt.

In der E-Mail finden Sie neben dieser allgemeinen Information ein Dokument zur Umstellung des BHV-Vertrages (Benennung: BHV [VSNR des Kunden]). Dieses Dokument enthält die folgenden Unterlagen:

- ein personalisiertes **Anschreiben** an den Kunden mit den Informationen zur Vertragsaktualisierung seiner Haftpflichtversicherung, dem Link zu den neuen **Versicherungsbedingungen** sowie der zugehörigen **Leistungsübersicht** mit den gültigen Sublimits
- einen personalisierten **Nachtrag** zur Vertragsumstellung

Wichtiger Hinweis

Im Dokument zur BHV-Umstellung befindet sich bereits **der persönliche Nachtrag für Ihren Kunden**. Bitte leiten Sie das Dokument an den **Kunden weiter**. Die Basler erstellt darüber hinaus **keine weitere Bestätigung über diese Vertragsaktualisierung**.

Widerspruchsmöglichkeit

Sie bzw. Ihr Kunde haben ab Zustellung der vertragsbezogenen E-Mail die Möglichkeit, einer Vertragsaktualisierung innerhalb von 14 Tagen zu widersprechen. Hierfür schreiben Sie bitte eine formlose E-Mail an fachinformation@basler.de unter Nennung der Versicherungsnummer des betroffenen Vertrages.

Wenn es aufgrund der uns vorliegenden Risikoinformationen möglich ist, finden Sie zudem ein zusätzliches Dokument **zur Basler Cyber-Versicherung** (Benennung: Cyber [VSNR des Kunden]). Dieses Dokument enthält folgende Unterlagen:

- ein personalisiertes **Anschreiben** an den Kunden als Angebot für den Neuabschluss einer separaten und leistungsstarken Basler Cyber-Versicherung zu besonders günstigen Aktionskonditionen
- auf diesem Anschreiben befindet sich der persönliche **Anmeldelink** für Ihren Kunden, um zur **Abschlussstrecke der Cyber-Versicherung** zu gelangen, sowie die individuelle PIN-Nummer zur Anmeldung.

Vertrauen Sie beim Thema Cyber-Schutz der Basler. Unsere Cyber-Police wurde im anerkannten **Franke & Bornberg Rating mit der Note 1,4 (FFF)** ausgezeichnet – eine Top-Platzierung!

Die notwendigen Angaben auf der Abschlussstrecke sind bereits weitgehend vorausgefüllt. Es sind nur vier Risikofragen zu beantworten. Passt das Risiko, bieten wir Ihrem Kunden je nach aktuellem Umsatz zwei Versicherungssummen-Varianten zur entsprechend aufgeführten Jahresprämie an.

Der Antrag wird direkt online finalisiert und verschickt. Die Versicherungspolice zur Cyber-Versicherung übersenden wir dem Kunden umgehend auf dem Postweg. Sie erhalten hiervon wie gewohnt eine Kopie für Ihre Unterlagen. Die Cyber-Versicherung wird auf derselben Vermittlernummer policiert und courtagepflichtig zugeordnet, auf der auch bereits die BHV des Kunden läuft.

An das Angebot zur Basler Cyber-Versicherung im Rahmen unserer Aktion halten wir uns zwei Monate ab Zugang bei Ihnen gebunden.

Sollte kein Cyber-Angebot beigefügt sein, können Sie uns trotzdem für ein individuelles Cyber-versicherungsangebot für Ihren Kunden kontaktieren. Wir prüfen gerne die Möglichkeiten.

Die Highlights der Aktion in Kürze

1. **Schlanke Umstellung des BHV-Bestandsvertrages auf neuste Versicherungsbedingungen**
2. **Prämienneutrale Vertragsaktualisierung**
3. **Verbesserte Versicherungssummen**
4. **Keine Schlechterstellung im Vergleich zum Altvertrag**
5. **Wenn möglich, ein besonders günstiges Angebot für eine Cyber-Versicherung**

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an: fachinformation@basler.de

Wir hoffen, Sie mit dieser Aktion wie gewohnt als leistungsstarker und verlässlicher Partner zu unterstützen und wünschen Ihnen bei der Umsetzung viel vertrieblichen Erfolg!